

Conditions générales

Nos conditions générales de vente s'appliquent dès l'envoi de votre commande.
"En principe, tout ce que vous pouvez souhaiter est valable."

1. Généralités

Les conditions ci-dessous s'appliquent pour tous les contrats, livraisons et prestations de services.
Toute disposition différente doit être convenue par écrit. Les commandes sont uniquement prises en compte si les CGV ont été acceptées lors de la commande.

2. Offres

Nos offres sont faites à titre purement indicatif. En cas de commande par l'intermédiaire de notre boutique en ligne, vous recevez un accusé de réception de commande automatique.
Sont partie intégrante de l'offre les documents tels que : images, dessins, dimensions et poids sont donnés à titre indicatif. Les écarts de couleur, dimensions et forme sont recevables dans la mesure où ils sont acceptables pour le client.
Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications techniques.

3. Contrat de vente

La commande est ferme dès l'envoi de celle-ci. Un mail généré automatiquement confirme la réception de la commande par notre système. Le contrat de vente est conclu lors de l'envoi de la confirmation de commande par mail.

4. Prix / Conditions de paiement

Tous les prix sont indiqués en CHF et TVA incluse.
Le paiement doit intervenir avant enlèvement ou livraison.

5. Délai et conditions de livraison

Le délai de livraison prévisible est indiqué dans la description des produits. Des délais de livraison plus longs sont possibles sur demande.
Les livraisons par transporteur se font au pas de la porte.
Le montage n'est pas compris dans la prestation.

6. Réserve de propriété

Nous conservons l'entière propriété du matériel livré jusqu'au paiement intégral. Le transfert de propriété n'intervient qu'à réception du paiement chez nous.

7. Droit de retour

La marchandise reçue peut être rendue sans indication de motif par renvoi de la marchandise sous 14 jours. Dans le cas de marchandise pouvant être expédiée par colis, l'expédition de la marchandise dans les délais suffit pour respecter le délai. Pour les marchandises devant être transportées par une entreprise de transport (par exemple les trampolines de jardin, les karts et autres), une demande de reprise doit être adressée par écrit, par exemple par courrier, télécopie ou mail, à l'adresse suivante :

Noco Sports GmbH
Dorf-/ Hauptstrasse 129
5462 Siglistorf

Télécopie +41 56 250 51 72

Mail kontakt@noco-sports.ch

Noco Sports GmbH organisera le transport de retour et prend les coûts à sa charge. L'enlèvement de la marchandise doit être possible entre 8 et 18 heures, dans un délai maximum de 14 jours après réception de la demande de reprise.

8. Conséquences du retour

En cas de restitution valable, les prestations perçues par les deux parties doivent être remboursées. En cas de dégradation de la marchandise, son remboursement peut être exigé. Ceci ne s'applique pas si la dégradation de la marchandise est exclusivement consécutive à sa vérification -comme cela aurait été possible dans un magasin. Par ailleurs, l'obligation de remboursement peut être évitée si vous n'utilisez pas la marchandise comme propriétaire et évitez tout ce qui porte préjudice à sa valeur.

9. Garantie et service clients

La garantie s'applique dans le respect des dispositions légales, en cas de défaut de la marchandise, nous remplaçons ou réparons dans un premier temps. Si la marchandise ne peut pas être remplacée par une marchandise de même valeur et la réparation n'est pas possible, nous reprenons la marchandise contre remboursement de la totalité du prix d'achat ou nous vous proposons une réduction du prix de vente. Veuillez consulter les informations relatives à la garantie constructeur dans la documentation produit.

Les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou d'une dégradation intentionnelle sont exclus de la garantie.

10. Responsabilité / Dommages consécutifs

L'acheteur ou l'exploitant sont responsables du montage en bonne et due forme, du contrôle régulier et de la sécurité. Chaque utilisation se fait toujours à ses propres risques. L'entreprise Noco Sports GmbH ne peut être tenue responsable des dommages consécutifs au montage et à l'utilisation. Les indications des notices d'utilisation concernant le montage et l'utilisation doivent impérativement être respectées.

11. Juridiction compétente

La juridiction compétente est Bülach.

12. Invalidité partielle

Si certaines dispositions de ces conditions générales de vente devaient devenir totalement ou partiellement nulles, les autres dispositions restent valables.